# DOMÁCÍ ŘÁD

**Vážení pacienti,**

hospitalizace je pro každého z nás nemilý zásah do zaběhnutého denního režimu, narušuje nám pracovní i osobní povinnosti, přináší obavu a starosti. Rádi bychom Vás ujistili, že se vynasnažíme všemi způsoby, abychom Vám pobyt co nejvíce ulehčili. K tomu můžete přispět i Vy sami dodržováním Domácího řádu zdravotnického zařízení, protože tak společně vytvoříme pro Váš pobyt vlídné, klidné a posilující prostředí.

## Příjem k hospitalizaci a její průběh

- Vaše přijetí a jakýkoliv zákrok v oblasti péče o zdraví může být pouze s Vaším souhlasem. Podrobně Vás s Vašimi právy seznámí přijímající nebo ošetřující lékař, sestra oddělení a zdravotně-sociální pracovník.
- Po celou dobu hospitalizace o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedených ošetřujícím lékařem. Ten určuje v rámci pokynů primáře/primářky zdravotnického zařízení diagnostický a léčebný postup. Máte právo být srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem, informováni o potřebných zdravotních výkonech a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Kromě lékařů budete ošetřováni sestrami a dalšími kompetentními zdravotnickými pracovníky s použitím odborných ošetřovatelských postupů.
- Dbejte, prosím, rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků a neváhejte se na ně v případě nejasností obrátit s dotazem.
- S právy a povinnostmi pacientů Vás seznámí staniční sestra nebo sestra oddělení.
- Předčasně můžete být propuštěni ze zdravotní péče pouze po náležitém poučení o možných následcích a po vlastním podpisu písemného prohlášení (negativního reversu). Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která ohrožuje Vaše zdraví, nebo zdraví okolí a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers.
- Po přijetí na lůžkové oddělení uloží sestra Vaše osobní věci do skříňky/šatny.
- Cenné věci (předměty z drahých kovů, platební karty, vkladní knížky, mobilní telefony apod.) a větší peněžní částku máte možnost uložit prostřednictvím staniční nebo vrchní sestry do trezoru. V opačném případě zdravotnické zařízení nemá odpovědnost za jejich případné odcizení. Při propuštění nebo na Vaše osobní vyžádání Vám uložené věci vydáme zpět. K hospitalizaci je zakázáno brát s sebou střelné a ostré zbraně, zápalky a zapalovače.
- Použití mobilních telefonů se řídí aktuálním zdravotním stavem pacienta. Při použití mobilního telefonu je nutné ohleduplné jednání k ostatním pacientům. Za svůj z úschovny vydaný mobilní telefon si pacient zodpovídá dále sám.
- Po celou dobu hospitalizace budete monitorováni přístrojovou technikou. Bez dozoru zdravotnického personálu neopouštějte své lůžko.
- Po celou dobu hospitalizace jste povinni nosit přidělený identifikační náramek se jménem, příjmením, datem narození a oddělením, na kterém jste hospitalizováni.
- Máte povinnost informovat ošetřujícího lékaře o všech přinesených lécích.
- Máte právo na čisté lůžko, ale máte také povinnost udržovat čistotu. Výměna ložního prádla se provádí v pravidelných intervalech 1x denně, navíc vždy v případě potřeby.
- Se souhlasem staniční sestry a po řádném poučení o vysoké míře infekčnosti lze na oddělení používat vlastní prádlo pouze za předpokladu, že je zaručena jeho potřebná výměna.
- Osobní hygiena je prováděna denně a dle potřeby. Za osobní hygienu vždy zodpovídá ošetřující sestra.

- Udržujte čistotu ve všech prostorách zdravotnického zařízení. Důležité pro čistotu a hygienu ve zdravotnickém zařízení je i odpadové hospodářství. Odpadkové koše jsou popsány druhem tříděného odpadu. Veškerý odpad proto odkládejte do nádob k tomu určených.
- Stravu a dietu určuje ošetřující lékař. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a zbytečně nenarušovali průběh léčení, protože strava je součástí léčby. Pokud chcete používat vlastní nápoje a potraviny, poraďte se o jejich vhodnosti s lékařem. Potraviny je nutné označit jménem a příjmením a termolabilní potraviny uložit do k tomu určené chladničky. Ošetřovatelský personál kontroluje exspiraci a kvalitu potravin a po uplynutí jejich doby použitelnosti nebo v případě nevyhovující kvality potraviny bez upozornění zlikviduje.
- K dispozici je jídelní lístek, včetně seznamu alergenů.
- Sledujeme, zda nemáte problémy s příjmem stravy. Podle toho stravu doplňujeme, kombinujeme.
- Respektujeme kulturní tradice i osobní zvyklosti. V tomto případě se obraťte prostřednictvím sestry na nutriční terapeutku stran domluvy speciální stravy (vegetariánství, vyřazení vepřového masa). Léčebný režim však musí být dodržen.
- Naše zdravotnické zařízení pro Vás a Vaše blízké může zabezpečit duchovní péči prostřednictvím duchovního. Bližší informace Vám podá zdravotně – sociální pracovník nebo vrchní či staniční sestra.
- Je možné zajistit rovněž zooterapii a bazální stimulaci dle aktuálního provozu pracoviště.
- Informace o službách poskytovaných za přímou úhradu (např. pedikúra aj.), Vám podají naši zaměstnanci. Před ukončením léčebného pobytu jste povinni všechny tyto poplatky uhradit.
- Při propuštění ze zdravotnického zařízení odevzdejte všechny zapůjčené předměty. Budou Vám vydány věci, které jste měli v úschově na oddělení.

## Provoz zdravotnického zařízení

- Na oddělení jsou umístěny bezpečnostní kamery, kterými jsou monitorovány označené prostory oddělení v zájmu zajištění dohledu nad pacienty a bezpečnosti na oddělení.
- Kouření (včetně elektronických cigaret a jiných alternativních způsobu inhalace nikotinu) je ve zdravotnickém zařízení zakázáno.
- Je zakázáno přinášet a požívat alkoholické nápoje a omamné a psychotropní látky.
- Nerušte ostatní nemocné hlučným chováním. Od 22:00 hodiny večerní do 6:00 hodiny ranní musí být dodržován noční klid.
- Dbejte na soukromí své, ostatních pacientů a rodinných příslušníků a zdravotnických pracovníků. Pokud se chcete s kýmkoliv vyfotografovat, požádejte dotyčného o svolení.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, bude Vám předepsána k úhradě.
- Nevstupujte do inspekčních pokojů sester nebo lékařů, do kuchyněk, šaten a prostor, které jsou vyhrazeny pro zaměstnance.
- V případě vzniku požáru ve zdravotnickém zařízení nebo jiné nepředvídané situaci zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců zařízení.

## Návštěvy

- Návštěvní doba je na odděleních stanovena denně od 15 do 17 hodin. Mimo tuto dobu jsou návštěvy možné jen se souhlasem ošetřujícího personálu. Z hygienických a psychologických důvodů je vhodné řádně zvážit po domluvě s lékařem návštěvy dětí mladších 10 let.
- Návštěvy, s ohledem na charakter poskytované péče, jsou možné pouze s užitím ochranných pomůcek dle stupně biologické zátěže.
- Z návštěv mohou být vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a návštěvy narušující soukromí a bezpečí hospitalizovaných pacientů. Tyto osoby je povinen každý

zdravotnický pracovník ihned z prostor zdravotnického zařízení vykázat, popř. vyžádat si spolupráci PČR.

- ❖ Z hygienicko-epidemiologických důvodů může vedení zdravotnického zařízení dočasně návštěvy omezit nebo zakázat.

## Poskytování informací o zdravotním stavu

- ❖ Zprávy o zdravotním stavu pacienta podává ošetřující lékař nebo primář/ka zdravotnického zařízení.
- ❖ Telefonicky se informace o zdravotním stavu pacienta podávají ve vymezených časových intervalech po ověření hesla pro komunikaci, které je součástí zdravotnické dokumentace.

## Přání a stížnosti

- ❖ Každý pacient je oprávněn vyjádřit nespokojenost s poskytovanými zdravotními službami nebo s činností zdravotnického personálu. Stížnost může podat ústní či písemnou formou. Informace k podávání a vyřizování stížností jsou dostupné na webových stránkách www.chronicare.cz nebo se obraťte na staniční sestru oddělení, ošetřujícího lékaře, vrchní sestru nebo primáře/primářku. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětného podání.

*Domácí řád je závazný pro všechny nemocné, kteří se léčí ve zdravotnickém zařízení Chronicare Nord s.r.o.*

*Žádáme Vás, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o své zdraví a s důvěrou ve schopnosti a odbornost našich lékařů i sester. Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce mezi pacientem a zdravotnickým personálem.*

*Věříme, že budete s poskytnutou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po ukončení léčby nadále zachováte našemu zdravotnickému zařízení svou přízeň.*