

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI PRO PACIENTY



QR kód pro online dotazník

Vážená paní, vážený pane,

pobyt v následné intenzivní péči může být náročný jak pro pacienty, tak pro rodiny. Právě proto je pro nás nesmírně cenné vědět, jak jste naši péči vnímali, zda jste se Vy nebo Váš blízký cítili bezpečně, informovaně a s respektem.

Vyplnění dotazníku nezabere mnoho času a pro nás má obrovskou hodnotu. Díky Vaší zpětné vazbě můžeme dělat věci lépe, citlivěji a přesněji podle skutečných potřeb pacientů, kteří se na nás spoléhají.

Dotazník je anonymní a jeho cílem je jediné – zlepšit zkušenost pacientů a rodin, které se na nás obracejí v těžkých chvílích.

Děkujeme, že nám pomáháte.

Tým Chronicare

Komunikace a informace

Hodnocení otázek je podobné jako ve škole

1 = nejlepší / určitě ano

5 = nejhorší / určitě ne

1. Byl/a jste dostatečně informován/a o svém zdravotním stavu?

1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Byl/y pro Vás veškeré informace od zdravotnického personálu srozumitelné?

1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Přístup personálu

Hodnocení otázek je podobné jako ve škole

1 = nejlepší / určitě ano

5 = nejhorší / určitě ne

3. Byl pro Vás zdravotnický personál v případě potřeby dostupný?

1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Choval se k Vám ošetřující lékař profesionálně, s úctou a s respektem?

1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Chovaly se k Vám sestry a ostatní zdravotničtí pracovníci profesionálně, s úctou a s respektem?

1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Tělesné pohodlí

Hodnocení otázek je podobné jako ve škole

1 = nejlepší / určitě ano

5 = nejhorší / určitě ne

6. Vyhovovaly Vám podmínky na pokoji? (ohodnoťte zvlášť)

	1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
teplota	☐	☐	☐	☐	☐	☐
klid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
čistota	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Vyhovovala Vám kvalita podávané stravy a nápojů?

1	2	3	4	5	Nedokážu posoudit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Návštěvy

Hodnocení otázek je podobné jako ve škole

1 = nejlepší / určitě ano

5 = nejhorší / určitě ne

8. Vyhovovala Vám doba návštěv?

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Nedokážu
posoudit

☐

9. Měli jste během návštěv dostatek soukromí?

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Nedokážu
posoudit

☐

Celkové hodnocení

Hodnocení otázek je podobné jako ve škole

1 = nejlepší / určitě ano

5 = nejhorší / určitě ne

10. Jak jste celkově spokojen/a s pobytem v našem zařízení?

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Nedokážu
posoudit

☐

11. Uvedte prosím měsíc a rok ukončení hospitalizace. Pokud hospitalizace stále trvá, uvedte dnešní datum.

12. Chcete nám sdělit cokoliv dalšího?

Doplňující otázky

13. Váš věk

do 19 let

☐

20-29 let

☐

30-49 let

☐

50-64 let

☐

65 a více let

☐

14. Vzdělání

základní bez vyučení

☐

vyučení bez maturity

☐

maturita

☐

vyšší odborné/VŠ

☐

15. Pohlaví

žena

☐

muž

☐

16. Hodnocení se týká následujícího zdravotnického zařízení Chronicare (vyberte).

- ☐ BRNO (ul. Polní) – oddělení NIP
- ☐ BRNO (ul. T. Novákové) – oddělení NIP
- ☐ BRNO (ul. T. Novákové) – oddělení DIOP
- ☐ MILOVICE – oddělení NIP
- ☐ MILOVICE – oddělení DIOP
- ☐ OSTRAVA – oddělení NIP
- ☐ OSTRAVA – oddělení DIOP